

## Charte d'engagement

- Respecter en toutes circonstances la **dignité** et l'**intimité** du patient et de son entourage
- Traiter le patient et son entourage avec **égards** et **respecter** ses choix concernant l'appareillage et la prestation délivrée
- Suivre scrupuleusement la **prescription médicale**
- Proposer un **matériel conforme** à la réglementation en vigueur et maintenu selon les recommandations fabricant
- Garantir un **personnel compétent** et habilité conformément au décret de **professionnalisation du métier**
- Inform**er et **expliquer** au patient ainsi qu'à son entourage les conditions d'**utilisation du matériel** conformément aux exigences de sécurité et lui délivrer les informations administratives le concernant
- Remettre au patient et à son entourage une **notice d'utilisation** du matériel accompagné d'**explications**
- Réaliser un **retour d'informations** complet **au médecin prescripteur** concernant le suivi régulier de l'**observance** ou de tout dysfonctionnement matériel ou autre
- Tenir une **astreinte téléphonique 7 jours/7 et 24 heures/24**, et intervenir au domicile du patient dans les délais réglementaires en cas de dysfonctionnement
- Respecter le **libre choix du patient** et de son entourage dans sa volonté de changer de **prestataire** de santé à domicile et favoriser le transfert vers celui-ci
- Rembourser au patient les frais de **consommation électrique** liés à l'utilisation de son matériel selon le cadre prévu par la **réglementation en vigueur**
- Respecter le **droit d'accès**, de rectification et de suppression du patient à ses **données informatiques** comme la loi l'exige
- Respecter le **secret professionnel** en garantissant la **confidentialité** des informations personnelles, administratives, médicales et sociales du patient
- Organiser et coordonner la **continuité** du traitement au patient lorsque celui-ci se déplace en **France** ou à **l'étranger** (prévenir le prestataire au moins 15 jours avant le départ)
- Détenir des **locaux conformes** aux **exigences réglementaires** permettant entre autre l'accueil du patient et la présentation du matériel